

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE ABRIL 2026

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ANCON		22	12	3	2	5	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
BELLA VISTA		35	10	2	1	2	5	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	42
BETHANIA		33	8	2	2	3	7	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	41	
CALIDONIA		3		2	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CURUNDU		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SANTA ANA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
P.NUEVO		22	0	1	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	
SUB TOTAL		115	30	10	7	14	31	0	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	0	149

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
SAN FRANCISCO		17	7	6	5	6	17	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	35
PARQUE LEFEVRE		24	4	5	2	3	10	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	35
RIO ABAJO		12	3	2	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
JUAN DIAZ		36	16	1	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	
DON BOSCO		14	2	3	2	3	8	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	23	
SUB TOTAL		103	32	17	11	16	44	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	150

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ALCALDE DIAZ		9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	10
CAIMITILLO		3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CHILIBRE		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ERNESTO C.CAMPOS		13	3	2	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
LAS CUMBRES		12	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	
SUB TOTAL		39	7	4	3	0	7	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	47

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
PEDREGAL		11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
LAS MAÑANITAS		12	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
TOCUMEN		20	5	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	24
24 DE DICIEMBRE		20	8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
LAS GARZAS		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
PACORA		35	7	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	37
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		100	27	4	0	1	5	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2	0	0	108

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
357	96	87	0	7	3	0	454